



Gabriel Salles

CRM e Marketing Ops · Zoho CRM/Campaigns + Cloudflare D1 · Governança de e-mail, entregabilidade (SPF/DKIM/DMARC) e automação com IA

Rio de Janeiro, Brasil (UTC-3) · Disponível para trabalho remoto cspgabriel@outlook.com.br
+55 21 99316-5605 github.com/cspgabriel Portfólio: gabriel-salles.pages.dev

RESUMO

Especialista em operações de marketing e CRM que constrói e opera a stack de CRM e comunicação, em vez de só configurá-la: Coordenador de Marketing e TI das entidades hoteleiras do Rio de Janeiro desde 2019 e dono de uma agência digital. Consolidou ~13 protótipos de CRM em um sistema Zoho CRM + Cloudflare D1 com Zoho Campaigns via API e padronizou o template oficial de e-mail das entidades. Cuida de autenticação de e-mail (SPF/DKIM/DMARC), privacidade orientada à LGPD e automação com SQL, n8n, WhatsApp e agentes de IA via MCP, desenvolvendo com o Claude Code sob sua arquitetura, revisão e QA.

NÚMEROS-CHAVE

~13 protótipos de CRM consolidados em um sistema Zoho CRM + Cloudflare D1
3 servidores MCP (27 ferramentas) com barreira de privacidade LGPD

340 exportações da pesquisa deduplicadas em 5.647 respostas limpas
70+ produtos em produção; 21 domínios no ar

COMPETÊNCIAS

CRM e automação de marketing: Zoho CRM, Zoho Campaigns, Zoho Forms, HubSpot (integração via API), Modelagem de dados de CRM, Segmentação de listas e tags, Automação de marketing, Formulários de captação

Governança de e-mail e comunicação: E-mail marketing, Entregabilidade (SPF, DKIM, DMARC), E-mail transacional (Brevo, Resend), Templates e governança de marca

Dados, privacidade e relatórios: SQL, Higiene e deduplicação de base, Dashboards e relatórios, Google Analytics 4, Google Search Console, LGPD e privacidade desde a concepção, Scripts em Python

Integrações e automação com IA: APIs REST, Webhooks idempotentes, n8n, Automação de WhatsApp, Agentes de IA e automação com LLM, Servidores MCP, Claude Code (com revisão humana)

Plataformas e colaboração: Cloudflare Pages/Workers/D1, Google Workspace, Microsoft 365/SharePoint, Gestão de stakeholders

EXPERIÊNCIA

HotéisRIO / SindHotéisRIO e ABIH-RJ · Coordenador de Marketing e TI (produtos digitais, dados e plataformas) 2019–Atual

Sindicato da hotelaria carioca e associação estadual da indústria de hotéis · Rio de Janeiro, Brasil

CRM, E-MAIL E OPERAÇÕES DE MARKETING (2025–2026)

- Consolidou ~13 protótipos de CRM em um sistema Zoho CRM + Cloudflare D1 (auditoria de webhooks, idempotência, formulários públicos nativos), migrado para Cloudflare Pages em set/2026.
- Automatizou o Zoho Campaigns via API (criação e disparo de campanhas, sincronização de listas e tags) e registrou para a equipe os limites não documentados.
- Higienizou e segmentou a base (listas e tags) antes das campanhas institucionais, evitando envios a públicos indevidos.
- Padronizou e documentou o template oficial de e-mail (logo, cores e estrutura fixos) a partir dos corpos enviados pelas caixas Google Workspace e Microsoft 365.
- Projetou 3 servidores MCP (OAuth 2.1/PKCE, 27 ferramentas) com barreira LGPD que remove dados pessoais das respostas, para consultas em assistentes de IA.
- Construiu o pipeline da pesquisa de ocupação: 340 exportações (Zoho Forms e SharePoint) deduplicadas em 5.647 respostas, com grafias canonicalizadas, dashboard e relatórios.

MARKETING E OPERAÇÃO (2019–2024)

- Gerenciou redes sociais, sites, SEO e relatórios das duas entidades, o CRM em nuvem e o banco de talentos; conduziu campanhas com a Riotur e a Setur e modernizou as pesquisas de ocupação.

AgenciAR Marketing Digital · Proprietário e CEO

2019–Atual

Agência de marketing digital e web para PMEs; empresa própria, em paralelo ao cargo acima · Rio de Janeiro, Brasil

- Lidera estratégia, equipe, carteira de clientes, finanças e parcerias; entrega sites, landing pages, funis, tráfego pago e copywriting.

- Construiu o site de aquisição da agência com CRM, e-mail marketing e SEO local programático (1.917 URLs canônicas); Perfil de Empresa no Google com nota 5,0 em 15 avaliações (retrato de ago/2026).
- Desenvolveu a plataforma de um cliente de crédito/consórcio (simulador, CRM próprio com importação e exportação de planilhas, e-mail marketing), migrou-a para Cloudflare Workers e transferiu as contas de nuvem ao cliente.

PRODUTOS PRÓPRIOS (DEZ/2025–ATUAL)

- Lançou e opera Clinicafy, Brasil Pedidos, Zap Mágico, LegiRJ, NutriFoco e Pro Clubs America.
- Corrigiu um SPF que não autorizava o remetente real e ativou o monitoramento DMARC em um domínio de produto próprio (ago/2026).

TECMETAL · Gestão de Projetos, PCP e TI

2014–2018

Consultoria de engenharia de materiais com laboratórios de ensaio ISO 9001 e ISO/IEC 17025 · Rio de Janeiro, Brasil

- Conduziu projetos e PCP, atuou nas certificações ISO 9001 e ISO/IEC 17025 e respondeu por toda a TI, incluindo a implantação do ERP Alterdata e da intranet SharePoint/Office 365.

PROJETOS SELECIONADOS

Campanhas sazonais HotéisRIO 2026 pascoa2026.hoteisrio.com.br

Microsites de Páscoa, Dia das Mães, Dia dos Namorados e Corpus Christi com cadastro de hotéis, painel de aprovação e e-mail transacional via Brevo.

Next.js · Firebase · Brevo API · Gemini API

Site institucional HotéisRIO institucional.sindhoteisrj.com.br

Filiação com assinatura em canvas integrada ao Zoho CRM e ao Zoho Forms; otimizado para o Google Ad Grants.

Next.js · TypeScript · Zoho CRM API

Prêmio Top Hotel RJ premiotophotel.sindhoteisrj.com.br

Site do prêmio com inscrição via Zoho Forms, landing de patrocínio e arquivo de 5 edições (2019–2026).

React · Vite · Zoho Forms

Zap Mágico

App Electron local-first de atendimento no WhatsApp com CRM leve, automações e servidor MCP próprio de 12 ferramentas com guardrails anti-spam.

Electron · TypeScript · MCP

FORMAÇÃO

Tecnólogo em Marketing · EAD

Centro Universitário IBMR (Ânima Educação) · 2024–2026 · Concluído

IDIOMAS

Português — Nativo

Inglês — Avançado

Espanhol — Básico