



Gabriel Salles

Especialista em Implantação e Gestão Técnica de Contas · Onboarding, integrações e migrações de plataforma · 12 anos em projetos, operações e TI

Rio de Janeiro, Brasil (UTC-3) · Disponível para trabalho remoto cspgabriel@outlook.com.br
+55 21 99316-5605 github.com/cspgabriel Portfólio: gabriel-salles.pages.dev

RESUMO

Profissional de implantação que leva o cliente dos requisitos ao go-live e segue operando o que entrega, com 12 anos em gestão de projetos e PCP, marketing e TI das entidades hoteleiras do Rio de Janeiro e gestão de uma agência digital. Implantou ERP e intranet SharePoint com treinamento, consolidou ~13 protótipos de CRM em um sistema Zoho CRM + D1, migrou mais de 10 aplicações em produção e entregou a plataforma de um cliente com as contas de nuvem transferidas a ele. Resolve integrações com APIs, webhooks, SQL, n8n, MCP e testes de aceite em Playwright, desenvolvendo com agentes de código (Claude Code, Codex) sob sua arquitetura, revisão e QA.

NÚMEROS-CHAVE

12 anos em gestão de projetos, operações e TI

~13 protótipos de CRM consolidados em um sistema
Zoho CRM + D1

10+ aplicações em produção migradas entre Vercel, Firebase, Azure e Cloudflare

70+ produtos em produção; 21 domínios no ar

COMPETÊNCIAS

Implantação e onboarding: Implantação e planejamento de go-live, Onboarding de clientes, Levantamento de requisitos, Desenho de solução, Treinamento de usuários, Documentação técnica, Handover ao cliente

Gestão de projetos e contas: Gestão de projetos, Gestão de stakeholders, Gestão de carteira de clientes, PCP, Gestão da qualidade (ISO 9001)

Integrações e migrações: Migração de plataformas, Migração de dados, Integrações via API, Webhooks, SQL, Zoho CRM/Forms/Campaigns, Microsoft 365/SharePoint, Google Workspace, Implantação de ERP (Alterdata)

Automação, IA e QA: n8n, Servidores MCP e agentes de IA, Claude Code e Codex (com revisão humana), Testes de aceite (Playwright), Diagnóstico e causa raiz, Desenvolvimento orientado a especificação

Plataformas: Cloudflare Workers/Pages/D1, Azure, Firebase, Vercel

EXPERIÊNCIA

HotéisRIO / SindHotéisRIO e ABIH-RJ · Coordenador de Marketing e TI (produtos digitais, dados e plataformas) 2019–Atual

Sindicato da hotelaria carioca e associação estadual da indústria de hotéis · Rio de Janeiro, Brasil

IMPLANTAÇÕES, INTEGRAÇÕES E MIGRAÇÕES (2025–2026)

- Desenvolveu e opera a maior parte das aplicações web lançadas pelas entidades desde nov/2025 (mais de 40 no ar), dos requisitos ao go-live.
- Consolidou ~13 protótipos de CRM em um sistema Zoho CRM + Cloudflare D1 (auditoria de webhooks, idempotência, formulários públicos) e o migrou da Vercel para Cloudflare Pages em set/2026.
- Migrou o Portal do Associado da Vercel para Cloudflare Workers, com deploy por push e smoke test de 24 fluxos em Playwright como critério de aceite.
- Reescreveu o Banco de Talentos de Firebase/Vercel para Azure (App Service, PostgreSQL, Blob privado), com RBAC.
- Criou um agente de QA em Playwright que cobre vários produtos e gera evidências reproduzíveis para triagem.
- Projetou 3 servidores MCP (OAuth 2.1/PKCE, barreira LGPD, 27 ferramentas) para consultas a dados institucionais em assistentes de IA.

MARKETING E OPERAÇÃO (2019–2024)

- Gerenciou sites, o CRM em nuvem, o app do associado legado e o banco de talentos; modernizou as pesquisas de ocupação.

AgenciAR Marketing Digital · Proprietário e CEO

2019–Atual

Agência de marketing digital e web para PMEs; empresa própria, em paralelo ao cargo acima · Rio de Janeiro, Brasil

- Lidera estratégia, equipe, carteira de clientes, finanças e parcerias; define escopo e entrega sites, landing pages e funis para PMEs.
- Padronizou o kickoff de clientes com um briefing de onboarding em etapas, com análise automática por IA e exportação em PDF.

- Entregou a plataforma de um cliente de crédito/consórcio (site, simulador, CRM próprio, e-mail marketing), migrou-a para Cloudflare Workers e transferiu as contas de nuvem ao cliente.
- Desenvolveu mais de uma dezena de projetos de clientes desde nov/2025 para varejo, pet, jurídico, fitness, indústria e crédito/consórcio.

PRODUTOS PRÓPRIOS (DEZ/2025–ATUAL)

- Lançou e opera Clinicafy, Brasil Pedidos, Zap Mágico, LegiRJ, NutriFoco e Pro Clubs America.

TECMETAL · Gestão de Projetos, PCP e TI

2014–2018

Consultoria de engenharia de materiais com laboratórios de ensaio ISO 9001 e ISO/IEC 17025 · Rio de Janeiro, Brasil

- Abriu, acompanhou e encerrou todos os projetos; conduziu o PCP da proposta à pesquisa de satisfação, incluindo cronogramas e pedidos de compra.
- Implantou o ERP Alterdata e a intranet SharePoint/Office 365 com treinamento da equipe; criou a central do cliente para cronogramas; atuou nas certificações ISO 9001 e ISO/IEC 17025.
- Responsável por toda a TI: infraestrutura, redes, suporte, segurança e backup.

PROJETOS SELECIONADOS

Portal do Associado HotéisRIO / ABIH-RJ app.abihRJ.com.br

Portal oficial dos hotéis associados: benefícios, assistente de IA e notificações push.

React · TypeScript · Cloudflare Workers

- Substituiu as gerações anteriores (nov/2025–jun/2026) por uma base única, com API própria.

Calendário de Eventos do Rio (HotéisRIO) calendarioeventos.sindhoteisRJ.com.br

Calendário público de eventos da cidade para planejar a ocupação hoteleira.

React · TypeScript · Cloudflare Pages · Cloudflare D1

- Migrado do Azure Cosmos DB para o Cloudflare D1, com painel admin e CLI para atualização sem código.

Brasil Pedidos brasilpedidos.com.br

SaaS multi-tenant para restaurantes: vitrine, PDV com mesa, KDS e delivery.

TypeScript · React · Hono · Cloudflare D1

- Migrou do Firestore para D1 + Hono; 30 rotas com checagem de papel e de preço no servidor (76 testes); iFood implementado, pendente de homologação.

FORMAÇÃO

Tecnólogo em Marketing · EAD

Centro Universitário IBMR (Ânima Educação) · 2024–2026 · Concluído

IDIOMAS

Português — Nativo

Inglês — Avançado

Espanhol — Básico