



Gabriel Salles

Product Manager de IA (builder) · IA conversacional, LLMs e MCP · Produtos 0→1 da prototipagem com IA à produção

Rio de Janeiro, Brasil (UTC-3) · Disponível para trabalho remoto cspgabriel@outlook.com.br
+55 21 99316-5605 github.com/cspgabriel Portfólio: gabriel-salles.pages.dev

RESUMO

Product builder que leva produtos de IA do problema à produção, com 12 anos em gestão de projetos, operações, marketing e TI. Desde nov/2025, lançou um app de atendimento no WhatsApp com respostas por IA, servidores MCP que permitem à equipe consultar dados institucionais em assistentes de IA sem expor dados pessoais, um banco de talentos com Azure OpenAI e Langfuse e o LegiRJ, PWA público de informação jurídica. Prototipa com agentes de IA (Claude Code, Codex) e responde por especificação, revisão, QA e lançamento, decidindo onde o LLM ajuda e onde guardrails e privacidade vêm primeiro.

NÚMEROS-CHAVE

70+ produtos em produção; 21 domínios no ar

~13 protótipos de CRM consolidados em um produto

3 servidores MCP (27 ferramentas) com OAuth 2.1/PKCE e barreira de privacidade

1.144 commits (19%) com coautoria declarada do Claude

COMPETÊNCIAS

Produto: Descoberta de produto, Desenvolvimento 0→1, Prototipagem rápida com IA, Requisitos e especificações técnicas, Desenvolvimento orientado a especificação, Governança de portfólio, Gestão de stakeholders, Go-to-market

IA e LLM: IA conversacional (WhatsApp), Agentes de IA e MCP, APIs de LLM (OpenAI, Azure OpenAI, Gemini, OpenRouter), Langfuse (observabilidade de LLM), Engenharia de prompts, Guardrails e privacidade em IA (LGPD)

Dados e conteúdo: Análise de dados (SQL), KPIs e dashboards, Pipelines de dados, Produtos de dados públicos e jurídicos, SEO programático

SaaS e tecnologia: SaaS multi-tenant B2B/B2C, Pagamentos e assinaturas (Stripe, Mercado Pago), Integrações via API, TypeScript, React, Cloudflare Workers/D1, QA (Playwright, Vitest), Claude Code e Codex (com revisão humana)

EXPERIÊNCIA

HotéisRIO / SindHotéisRIO e ABIH-RJ · Coordenador de Marketing e TI (produtos digitais, dados e plataformas) 2019–Atual

Sindicato da hotelaria carioca e associação estadual da indústria de hotéis · Rio de Janeiro, Brasil

PRODUTOS DIGITAIS E DE IA (2025–2026)

- Desenvolveu e opera a maior parte das aplicações web lançadas pelas entidades desde nov/2025 (mais de 40 no ar), entre elas o Portal do Associado, com assistente de IA.
- Definiu o escopo e entregou 3 servidores MCP (27 ferramentas) para a equipe e parceiros consultarem dados institucionais em assistentes de IA, com OAuth 2.1/PKCE, cotas e remoção de dados pessoais.
- Consolidou ~13 protótipos de CRM em um produto Zoho CRM + Cloudflare D1 com desenvolvimento orientado a especificação.
- Reescreveu o Banco de Talentos em Azure, com análise de currículos por IA (Azure OpenAI), rastreamento no Langfuse, armazenamento privado e RBAC.
- Conduz a curadoria assistida por IA de fontes monitoradas, com revisão editorial: 18 de 811 manchetes de 92 municípios publicadas.
- Criou produtos de dados: o pipeline da pesquisa de ocupação (340 exportações → 5.647 respostas deduplicadas), que revelou concentração de respondentes, e o calendário de eventos dos 92 municípios.

MARKETING E OPERAÇÃO (2019–2024)

- Gerenciou sites, SEO, redes sociais, campanhas com Riotur e Setur e eventos; modernizou as pesquisas de ocupação.

AgenciAR Marketing Digital · Proprietário e CEO

2019–Atual

Agência de marketing digital e web para PMEs; empresa própria, em paralelo ao cargo acima · Rio de Janeiro, Brasil

- Lidera estratégia, equipe, clientes e finanças; desenvolveu mais de uma dezena de projetos de clientes desde nov/2025 para varejo, pet, jurídico, fitness, indústria e crédito/consórcio.

PRODUTOS PRÓPRIOS (DEZ/2025–ATUAL)

- Lançou e opera Clinicafy, Brasil Pedidos, Zap Mágico, LegiRJ, NutriFoco e Pro Clubs America como dono do produto: descoberta, escopo, checkout (Stripe e Mercado Pago implementados), QA e lançamento.
- Brasil Pedidos: SaaS multi-tenant para restaurantes com limites de plano aplicados no servidor; integração com o iFood implementada, pendente de homologação.

TECMETAL · Gestão de Projetos, PCP e TI

2014–2018

Consultoria de engenharia de materiais com laboratórios de ensaio ISO 9001 e ISO/IEC 17025 · Rio de Janeiro, Brasil

- Conduziu projetos e PCP da proposta à pesquisa de satisfação; atuou nas certificações ISO 9001 e ISO/IEC 17025.
- Implantou o ERP Alterdata e a intranet SharePoint/Office 365 e respondeu por toda a TI.

PROJETOS SELECIONADOS

Zap Mágico

App desktop local-first de atendimento no WhatsApp com respostas por IA.

Electron · TypeScript · React · MCP

- Servidor MCP próprio ampliado de 7 para 12 ferramentas (stdio/HTTP) para Claude Code, ChatGPT, Cursor e n8n, com rate limit, allowlist e validação E.164; checkout Mercado Pago implementado.

LegiRJ www.leisedecretosrj.com.br

PWA público de consulta a leis e decretos do Estado do Rio de Janeiro.

JavaScript · Python · PWA · Cloudflare Pages

- Coletor próprio dos registros públicos da ALERJ, mais de 1.500 páginas estáticas para SEO e blog que foi de 0 a 20 posts em um dia pelo pipeline editorial.

Portal do Associado HotéisRIO / ABIH-RJ app.abihRJ.com.br

Portal oficial dos hotéis associados: benefícios, assistente de IA e push.

React · TypeScript · Cloudflare Workers

- Unificou as gerações anteriores e alinhou o marketing aos 25 benefícios no ar após auditoria de código x comunicação.

Clinicafy www.clinicafy.com.br

SaaS multi-clínica: prontuário, agenda, prescrições, TISS/TUSS, estoque e financeiro.

TypeScript · React · Express · Prisma · MCP

- Servidor MCP com OAuth 2.1 para ChatGPT e Claude; RBAC de 8 papéis com trilha de auditoria orientada à LGPD, 451/451 testes e app Android na Google Play.

FORMAÇÃO

Tecnólogo em Marketing · EAD

Centro Universitário IBMR (Ânima Educação) · 2024–2026 · Concluído

IDIOMAS

Português — Nativo

Inglês — Avançado

Espanhol — Básico